

Тарифы и условия оплаты сервиса Svoi.chat

1. Общие положения

ООО «МТ» (Оператор проекта) ОГРН: 1089847039237, ИНН: 7838400994 юридический адрес: 197022, г. Санкт-Петербург, пр-кт Аптекарский, д. 6, литера А, помещ. 25-Н, ком. 703. Контактный email: finance@svoi.chat

1.1. Настоящий документ регулирует условия тарифов и оплаты услуг сервиса Svoi.chat (далее — "Сервис"), управляемого ООО «МТ» в качестве оператора проекта.

1.2. Svoi.chat предоставляет платные услуги, доступ к которым осуществляется на основе тарифных планов.

1.3. Используя платные услуги Сервиса, Пользователь (далее — "Пользователь") соглашается с настоящими условиями оплаты. Если Пользователь не согласен с условиями, он обязан воздержаться от использования платных услуг.

1.4. Оформляя подписку на любой из тарифных планов, Пользователь подтверждает свое согласие с условиями предоставления услуг и правилами их оплаты, включая условия автоматического продления подписки, где это применимо.

2. Тарифные планы

2.1. Текущие тарифные планы:

- 290 рублей — доступ на 1 неделю;
- 980 рублей — доступ на 1 месяц;
- 8900 рублей — доступ на 1 год.

2.2. Акционные тарифные планы:

- 179 рублей — доступ на 1 неделю (специальное предложение по акции).

Архивные тарифные планы (недоступны для новых подключений):

- 1 рубль — доступ на 1 сутки;
- 390 рублей — доступ на 7 дней;
- 4680 рублей — доступ на 4 месяца.

2.4. Дополнительные услуги:

Пользователь также может отправлять виртуальные подарки стоимостью 50 рублей за один подарок.

Пакеты с монетами:

- 250 рублей - 5 монет

- 1500 рублей - 30 монет
- 4000 рублей - 100 монет

2.5. Оплата производится в соответствии с выбранным тарифом через доступные платежные системы.

3. Оплата и рекуррентные платежи

3.1. Оплата услуг Сервиса осуществляется посредством интегрированных платежных систем.

3.2. Некоторые услуги могут оплачиваться с использованием рекуррентных платежей (автоматических периодических списаний). Подключение рекуррентных платежей возможно только с явного согласия Пользователя.

3.3. Особенности рекуррентных платежей для различных тарифов:

- При выборе недельного тарифа (290 рублей) первое автоматическое продление происходит на недельный период, все последующие продления автоматически переводятся на месячный тариф (980 рублей);
- Месячный тариф (980 рублей) продлевается автоматически каждый месяц на аналогичный период;
- Годовой тариф (8900 рублей) не является рекуррентным и не продлевается автоматически. По истечении годового периода требуется ручное продление подписки.

3.4. Отключить рекуррентные платежи можно:

- В поддержке на почте finance@svoi.chat;
- На странице <https://user.svoi.chat/unsub>.

3.5. Все платежи соответствуют требованиям Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

4. Возврат средств

4.1. Оплаченные средства не подлежат возврату, за исключением следующих случаев:

- технической ошибки или некорректного списания, вызванного сбоем Сервиса;
- если Пользователь не понимал характер совершаемого действия при оформлении подписки или приобретении услуг (при наличии доказательств такого непонимания).

4.2. В случае необходимости Пользователь может направить запрос на возврат средств, обратившись по адресу finance@svoi.chat с подробным описанием ситуации.

5. Контактная информация

5.1. По вопросам оплаты, тарифов и рекуррентных платежей Пользователь может связаться с Компанией по электронной почте: finance@svoi.chat.

5.2. В случае возникновения споров они подлежат урегулированию путем переговоров в течение 30 дней с момента получения претензии. Если спор не может быть разрешен, он рассматривается в суде по месту регистрации Компании.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие условия тарифов регулируются законодательством Российской Федерации.

6.2. Если одно или несколько положений настоящих условий будут признаны недействительными, это не влияет на законность остальных положений.